



Burmistrz Ćmielowa

ul. Ostrowiecka 40, 27-440 Ćmielów

tel/fax: (0-15) 861 20 18, e-mail: urząd@cmielow.pl

Ćmielów, dnia 29.02.2024r.

Znak: Or-S.152.1.2024

**Szulc-Efekt sp. z o.o.
ul. Polygonowa 1
04-051 Warszawa
e-mail e-commerce@samorząd.pl**

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) w związku z petycją z dnia 29 listopada 2023 r. o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu informuję, iż petycja nie została uwzględniona.

Uzasadnienie

W dniu 29.11.2023 r. do tut. Urzędu wpłynęła drogą elektroniczną petycja o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia procedur związanych z obsługą płatności dokonywanych online poprzez stronę internetową.

Informujemy, że w najbliższym czasie Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowie nie planuje wdrażać ww. procedury gdyż wiązało by się to z poniesieniem wysokich kosztów wdrożenia i zabezpieczenia systemu przez cyberprzestępczością, a także stosunkowo małym zainteresowaniem opisywaną usługą wśród interesantów oraz istniejącą możliwością dokonywania płatności bezgotówkowych w formie przelewów bankowych.

Jednocześnie informuję, że Urząd Miasta i Gminy w Ćmielowie w przyszłości postara się podjąć działania mające na celu rozważanie słuszności i zasadności wdrożenia ww. usług. Dokona również starań w miarę skromnych możliwości finansowych, aby wprowadzić dodatkowe rozwiązania techniczne, ułatwiające załatwianie spraw przez internet.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z up. BURMISTRZA
/-/ Joanna Borkowska
ZASTĘPCA BURMISTRZA

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a