

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Samorządowy Zakład Wodociągów i Gospodarki Komunalnej w Ćmielowie jako jednostka pozostająca w strukturze organizacyjnej Gminy Ćmielów został powołany Uchwałą Nr XIV/71/95 Rady Miejskiej w Ćmielowie z dn. 22 listopada 1995r. w miejsce Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej.

Statutową działalnością Zakładu jest:

1. Eksploatacja ujęć wody i sieci wodno-kanalizacyjnej na terenie Miasta i Gminy Ćmielów.
2. Zarządzanie gminnymi zasobami lokalowymi położonymi na terenie Miasta i Gminy Ćmielów.
3. Remontowanie i modernizacja budynków stanowiących własność Gminy oraz innych placówek użyteczności publicznej na zasadach uzgodnionych z dysponentami tych placówek.
4. Wywóz nieczystości stałych i płynnych.
5. Wykonywanie usług w zakresie wykonawstwa sieci zewnętrznej i wewnętrznej wodno-kanalizacyjnej.
6. Konserwacja terenów zieleni i urządzeń hydro-technicznych na zbiorniku retencyjnym

Topiołki.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYF

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat - zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków - oparta jest na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ,ich

dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową**,
- zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczonową**.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, w Zakładzie dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy. Zakład stosuje alokację kosztów na grupy odbiorców głównie w oparciu o stopień obciążenia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, tj. w oparciu o współczynniki alokacji kosztów wyliczone na podstawie udziałów poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w całkowitej ilości dostarczonej wody lub całkowitej ilości odebranych ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług.

Obejmują one:

- **Grupa I** : gospodarstwa domowe, których przyłącza są na konserwacji Zakładu,
- **Grupa II** : jednostki budżetowe, przemysł, podmioty gospodarcze i pozostałe usługi, których przyłącza są na konserwacji Zakładu.

Na podstawie niniejszych taryf rozliczana będzie także gmina za ilość wody pobranej z publicznych źródeł ulicznych i do celów p/poż.

W rozliczaniach z gminą za wodę pobraną za cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ oraz opłata abonamentowa w wysokości ustalonej, jak dla grupy II.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, nie zależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie, z podziałem na Odbiorców rozliczanych wg wskazań wodomierza oraz wg przeciętnych norm zużycia.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, i pokrywa koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, prowadzenia odczytów i rozliczeń.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich grup odbiorców obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej comiesięcznie, z podziałem

na Odbiorców rozliczanych wg wskazań wodomierza oraz wg przeciętnych norm zużycia.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na miesiąc, i pokrywa koszty utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, prowadzenia odczytów i rozliczeń.

W związku z powyższym, Samorządowy Zakład Wodociągów i Gospodarki Komunalnej w Ćmielowie wnioskuje o ustalenie taryf cen i stawek opłat za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków na okres od dnia 01.09.2011 r. do dnia 31.08.2012r. w następujący sposób (w złotych, netto):

Za wodę:	2011/2012
1 . Grupa I - cena wody:	2,50 zł/m ³
1.1. Grupa I - stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg odczytu wodomierza na miesiąc:	2,00zł/odb./m-c
1.2. Grupa I – stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia wody :	1,60 zł./odb./m-c
2. Grupa II - cena wody:	3,08 zł/m ³
2.1. Grupa II - stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg wskazania wodomierza na miesiąc:	4,10 zł/odb./m-c
2.2. Grupa II – stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia wody :	3,28 zł./odb./m-c
Za ścieki:	2011/2012
1. Grupa I - cena ścieków:	7,05 zł/m ³
1.1. Grupa I - stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg odczytu wodomierza na miesiąc:	3,57zł/odb./m-c
1.2. Grupa I – stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia:	2,86 zł./odb./m-c
2. Grupa II - cena ścieków:	7,07 zł/m ³
2.1. Grupa II - stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg wskazań wodomierza na miesiąc:	3,70zł/odb./m-c
2.2. Grupa II – stała opłata abonamentowa na odbiorcę rozliczanego wg przeciętnych norm zużycia:	2,96 zł./odb./m-c

Do cen i stawek określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt 9) i 10) Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r.

w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ ZA ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Rozliczenia za zbiorowe "zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków" prowadzone są zgodnie z przepisami ustaw oraz rozporządzenia określających warunki i sposoby prowadzenia rozliczeń.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nalicza się oraz pobiera zgodnie z zasadami zawartymi w „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ćmielów”.

Zakład określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru. Datę, formę i sposób zapłaty Zakład wskazuje w fakturze/Umowie. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, a w szczególności do:

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
2. montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadku i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
3. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
4. informowania Zakładu o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
5. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłącza do sieci oraz pisemnej Umowy zawartej z Zakładem,
6. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociagowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków Zakład powinien uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Zakład powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako ilość pobranej wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się w oparciu o wskazania dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Samorządowy Zakład Wodociągów i Gospodarki Komunalnej w Ćmielowie dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

Zarówno w zakresie dostawy wody jak i odbioru ścieków Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody, oczyszczania ścieków oraz gotowości świadczenia usługi, a także obowiązujące przepisy.

6.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczenia wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone w :

-zezwoleń wydanych na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

-regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jej działania,

-umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,

-przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

W razie przerwy w dostawie wody, zgodnie z regulaminem, Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenie w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Zakład zapewnia ciągłą dostawę wody od tego punktu, jak też odpowiada za jej jakość. Zakład zobowiązany jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie. Zakład udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnych zwłoki jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Zakład rozpatruje reklamacje niezwłocznie nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Wyjątkowo w sprawach skomplikowanych czas załatwienia sprawy może być wydłużony do maksymalnie 30 dni, przy czym Zakład ma obowiązek zawiadomić zgłaszającego o przewidywanym terminie zajęcia stanowiska. Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
M. Gierczak
mgr Marianna Gierczak

**RADA MIEJSKA
w Ćmielowie**

**Uzasadnienie do Uchwały Nr IX/71/2011
Rady Miejskiej w Ćmielowie
z dnia 04 sierpnia 2011 roku**

W dniu 21 czerwca 2011r. Samorządowy Zakład Wodociągów i Gospodarki Komunalnej w Ćmielowie złożył „Wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków” na okres od dnia 01.09.2011r. do 31.08.2012r. kalkulując je w oparciu o Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2006r., Nr 127, poz.886).
Burmistrz sprawdził zgodność opracowanych taryf z obowiązującymi przepisami i dokonał weryfikacji kosztów pod względem celowości ich ponoszenia.

**PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ**

M. Gierczak
mgr Marianna Gierczak